

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

## خلاصه تماس ۱۴۰۰/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۰/۱۰/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۲۸۴۶۲۴	۳۳۱۹:۵۵:۲۲
۱	مکالمات موفق	۲۵۴۹۳۰	۳۲۱۵:۲۷:۳۳
۲	مکالمات رد شده	۹۱۳۵	۹:۳۸:۴۶
۳	مکالمات ناموفق	۲۰۵۵۹	۹۴:۴۹:۳
۴	مکالمات منتظر	۲۸۴۶۲۴	۴۱۳۶:۴۰:۲
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰:۴۵
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۰:۵۲
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۸۹.۵۷%	۰:۰:۰